**FACULDADE SENAC GOIÁS**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**KAREN DOS SANTOS BOMFIM**

**PROJETO INTEGRADOR**

**PMBOK CAPÍTULO 2**

**GOIÂNIA- GO**

**2019**

No segundo capítulo do PMBOK é abordado o ambiente em que os projetos operam, os projetos existem e operam em ambientes que podem ter influência sobre eles. Essas influências podem ter um impacto favorável ou desfavorável sobre o projeto. Duas importantes categorias de influência são os fatores ambientais da empresa (FAEs) e os ativos de processos organizacionais (APOs). Os FAEs originam-se do ambiente externo do projeto e, muitas vezes, externo à empresa. Os FAEs podem ter um impacto de nível de organização, portfólio, programa ou projeto. Os APOs são internos à organização. Podem surgir da organização em si, de um portfólio, programa, outro projeto ou uma combinação deles. Além de FAEs e APOs, os sistemas organizacionais desempenham um papel significativo no ciclo de vida do projeto. Os fatores do sistema que impactam o poder, a influência, os interesses, as competências e capacidades políticas das pessoas para agir no âmbito do sistema organizacional são melhor discutidos na seção sobre sistemas organizacionais.